



Simple Vale AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para Clientes y Distribuidores Simple Vale, el cual podrá ser consultado en todo momento a través de la página electrónica www.simplevale.com.

Sus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, así como los deberes de confidencialidad y seguridad. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Por nombre comercial "Simple Vale", con domicilio en Calle 5 de febrero #150 Col. Insurgentes, Los Mochis, Ahome, Sinaloa, código postal 81280.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Simple Vale le informa que los datos personales que serán tratados se encuentran dentro de las siguientes categorías:

- Identificación
- Contacto
- Patrimoniales y/o financieros
- Laborales

Usted reconoce y acepta que en caso de proporcionar datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o comerciales), han sido otorgados previa la autorización de su titular para ser tratados conforme al presente aviso de privacidad.

Simple Vale tratará los siguientes datos sensibles:

1. Biométricos, entendiéndose como tal, aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.
2. Estado de salud, en el caso de contratar o hacer efectivo algún seguro o protección relativo a su vida, médico o de salud.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

1. Verificar y confirmar su identidad;
2. Ofrecer y otorgar productos y servicios
3. Otorgamiento del crédito
4. Autorización de línea de crédito
5. Trámite de seguros
6. Llamadas de seguimiento
7. Llamadas de cobranza
8. Pedir referencias personales
9. Pedir referencias comerciales

AVISO DE PRIVACIDAD

10. Cambios en las condiciones del crédito
11. Campañas de publicidad
12. Dar cumplimiento a las obligaciones legales a cargo de Simple Vale

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades secundarias:

1. Fines mercadotécnicos, estadísticos, publicitarios o de prospección comercial respecto de productos y servicios que ofrecemos, propios o de terceros;
2. Para realizar encuestas de servicio, con el objetivo de evaluar y mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Usted tiene un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias enviando un correo a la dirección simplevale2020@hotmail.com, en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Podrá ejercer en cualquier momento los derechos anteriormente citados, así como revocar su consentimiento, a través de una solicitud en nuestra página de Internet en la sección identificada como Derechos Arco, contenida en la sección del Aviso de Privacidad, siguiendo el proceso que al efecto se establece y adjuntado los documentos que sean necesarios para su ejercicio, así como los que considere pertinentes para fundamentar su petición.

La revocación del consentimiento podrá ser ejercida en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, a través del mismo procedimiento antes mencionado y adjuntado los documentos que sean necesarios; no obstante, lo anterior, Simple Vale tendrá el derecho de tratar los datos personales señalados en el presente aviso de privacidad, hasta en tanto sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que se presenten conforme a esta sección, serán atendidas en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud y notificadas por el mismo medio. Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Si la solicitud no es clara o no se adjuntó el documento que acredite su identidad o representación, Simple Vale podrá solicitarle información complementaria por medio de una prevención, dentro de los 5 cinco días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de su solicitud. Esta prevención deberá ser atendida por usted dentro de los 10 diez días hábiles siguientes posteriores al recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

El ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

En cualquier caso, para el ejercicio de sus derechos ARCO, Simple Vale le solicitará para acreditar su identidad la credencial para votar y/o pasaportes vigentes.

AVISO DE PRIVACIDAD

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales que se describen en párrafos anteriores pueden ser compartidos en el territorio nacional con los terceros que se mencionan a continuación:

Terceros	Finalidades
Despachos de Cobranza	Recuperación de cartera
Aseguradoras	Servicios de seguros
Sociedades de Información Crediticia	Conocer comportamientos crediticios
Fideicomisos	Otorgamiento de los derechos de la cartera en garantía derivado de contratos celebrados
Autoridades y Entidades Regulatorias	Cumplir con requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y entidades regulatorias.
Proveedores	Servicios de asistencia virtual, ventas, administración de cartera y envío de mensajes de texto (SMS).
Otras personas físicas o morales	Cesión y/o enajenación de cartera de crédito
Empresarias	Servicios de cobranza

Cuando Simple Vale delegue el tratamiento de los datos personales a un tercero Encargado, éste deberá tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar la protección de los datos personales y sean respetados en todo momento por el, sus empleados y por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

En términos de la Ley, Simple Vale podrá transferir los datos personales a terceros nacionales o internacionales sin el consentimiento del Titular cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

1. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Simple Vale, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por Simple Vale y un tercero;
5. Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Simple Vale y el titular.

Todas las finalidades mencionadas están en los supuestos del artículo 37 de la Ley, por lo que no es necesario obtener su consentimiento para su transferencia.

ACEPTACIÓN CON EL AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

El titular expresa su consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales y acepta los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, el cual fue puesto a su disposición al momento de otorgar sus datos personales y/o al solicitar el servicio o producto de Simple Vale, el cual se encuentra publicado en la página de internet www.simplevale.com

En caso de que los datos personales hayan sido recabados mediante medios electrónicos, el Titular al momento de proporcionarlos: i) ha tenido a su disposición el presente Aviso de Privacidad integral y ii) al proporcionarlos manifiesta su consentimiento con el tratamiento de sus datos

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Simple Vale se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente aviso de privacidad, por lo que cualquier cambio al mismo será informado mediante cualquiera de los siguientes medios:

- I) actualización del presente aviso de privacidad en la página de internet www.simplevale.com ;
- II) en forma escrita;
- III) llamada telefónica;
- IV) medios electrónicos,
- V) por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

El Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta en la página de Internet www.simplevale.com.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN NUESTRO PROGRAMA DE PROMOCIONES, OFERTAS Y SERVICIOS.

Simple Vale envía publicidad mediante mensajes promocionales de correo electrónico o SMS, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito. Esta indicación podrá ser modificada por usted en cualquier momento a través de los siguientes medios:

1. Inscripción en el Registro Público para Evitar la Publicidad (REPEP) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco o comunicarse al 01 800 468 8722;
2. En la liga para cancelar su suscripción, que se encuentra dentro de los mensajes que usted reciba vía correo electrónico, y
3. Manifiestar a Simple Vale su negativa a recibir comunicados o promociones, mediante una solicitud través de la página de Internet de www.simplevale.com, en la opción "Derechos arco" contenida en la sección del Aviso de Privacidad, siguiendo el proceso que al efecto se establece

COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Así mismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.